

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 15 сентября 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует порядок использования сайта <https://alcozer.ru/> и интернет-магазина <https://alcozershop.ru/>, администрируемых ИП Бровко Галиной Владимировной, а также отношения, возникающие при использовании размещенных на них материалов, сервисов и при оформлении заказов.

Использование указанных интернет-ресурсов, регистрация учетной записи (если соответствующий функционал предусмотрен), оформление заказа или иное использование доступных сервисов означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и его принятие в применимой части. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование соответствующего интернет-ресурса.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Соглашения сайт <https://alcozer.ru/> и интернет-магазин <https://alcozershop.ru/> совместно именуются Ресурсами, если из содержания конкретного положения не следует иное.

1.2. Администрацией Ресурсов, оператором персональных данных и продавцом товаров в Интернет-магазине является ИП Бровко Галина Владимировна (далее - Администрация, Оператор или Продавец в зависимости от контекста).

1.3. Соглашение определяет правила доступа к Ресурсам, использования их функциональных возможностей и материалов, а также общие условия взаимодействия Пользователя с Администрацией.

1.4. Отношения, связанные с использованием Ресурсов, оформлением и исполнением заказов, защитой прав потребителей, обработкой персональных данных и иными вопросами, регулируются настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на соответствующем Ресурсе, если в самой редакции не указан иной срок.

1.6. Пользователь самостоятельно знакомится с действующей редакцией Соглашения. Продолжение использования Ресурсов после публикации новой редакции означает принятие изменений в применимой части.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт - интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://alcozer.ru/>, содержащий информацию об Администрации, товарах, коллекциях, услугах, проектах, материалах и иных сведениях.

2.2. Интернет-магазин - интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://alcozershop.ru/>, предназначенный, в том числе, для выбора, заказа и приобретения товаров дистанционным способом.

2.3. Пользователь - любое лицо, получающее доступ к Ресурсам и использующее их материалы, сервисы или функциональные возможности.

2.4. Покупатель - Пользователь, который оформляет или намеревается оформить заказ в Интернет-магазине.

2.5. Товар - продукция, информация о которой размещена в Интернет-магазине и которая предлагается к приобретению.

2.6. Заказ - оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранного Товара на условиях, указанных в Интернет-магазине и настоящем Соглашении.

2.7. Учетная запись - совокупность данных Пользователя, используемых для доступа к персонализированным функциям Ресурсов, если соответствующий функционал предусмотрен.

2.8. Содержание - тексты, изображения, фотографии, графические элементы, видео, обозначения, дизайн, интерфейсы, базы данных, программы для ЭВМ и иные материалы, размещенные на Ресурсах.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ДОСТУП К РЕСУРСАМ

3.1. Администрация предоставляет Пользователю возможность получать доступ к Содержанию, пользоваться доступными сервисами, а в Интернет-магазине - выбирать и заказывать Товары.

3.2. Доступ к общедоступной части Ресурсов предоставляется без взимания платы, если иное прямо не указано на соответствующей странице или в условиях отдельного сервиса.

3.3. Отдельные функции могут быть доступны после регистрации, авторизации, предоставления необходимых сведений или совершения иных действий, указанных на Ресурсе.

3.4. Информация о Товарах, их характеристиках, цене, наличии, вариантах исполнения и иных условиях размещается в карточках Товаров и иных разделах Интернет-магазина.

3.5. Администрация вправе изменять состав и функциональные возможности Ресурсов, приостанавливать их работу полностью или частично для технического обслуживания, обновления, устранения сбоев или по иным объективным причинам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация вправе:

4.1.1. изменять содержание, структуру, дизайн, функциональные возможности и правила использования Ресурсов;

4.1.2. запрашивать у Пользователя сведения, необходимые для предоставления сервиса, исполнения Заказа, обеспечения безопасности или выполнения требований законодательства;

4.1.3. ограничивать или прекращать доступ Пользователя к отдельным функциям при нарушении настоящего Соглашения, законодательства или при наличии угрозы безопасности Ресурсов и других пользователей;

4.1.4. удалять или блокировать учетные записи при наличии законных оснований, а также принимать меры по предотвращению мошеннических и иных неправомерных действий.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. использовать доступные функции Ресурсов в соответствии с их назначением;

4.2.2. получать размещенную на Ресурсах информацию о Товарах, сервисах и условиях их использования;

4.2.3. оформлять Заказы в Интернет-магазине и пользоваться правами Покупателя, предоставленными законодательством Российской Федерации;

4.2.4. обращаться к Администрации по вопросам работы Ресурсов, исполнения Заказов и обработки персональных данных по контактам, указанным в разделе 12 настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. предоставлять достоверную и актуальную информацию в случаях, когда она необходима для регистрации, оформления и исполнения Заказа или работы отдельных сервисов;

4.3.2. соблюдать права Администрации и третьих лиц, включая права на результаты интеллектуальной деятельности, товарные знаки, изображения и иные охраняемые объекты;

4.3.3. не предпринимать действий, способных нарушить нормальную работу Ресурсов, их программного обеспечения, систем безопасности и средств связи;

4.3.4. не использовать Ресурсы для противоправной деятельности, распространения запрещенной информации, введения других лиц в заблуждение или представления себя за иное лицо без достаточных оснований;

4.3.5. не получать несанкционированный доступ к учетным записям, данным, программным интерфейсам, системам и сетям, связанным с Ресурсами;

4.3.6. не осуществлять автоматизированный сбор, копирование или массовое извлечение Содержания способами, создающими повышенную нагрузку на Ресурсы или нарушающими права Администрации и третьих лиц, если иное не разрешено Администрацией или законом.

5. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДОСТУПА

5.1. Если функционалом Ресурса предусмотрена регистрация, Пользователь самостоятельно обеспечивает достоверность предоставленных регистрационных данных и их своевременное обновление.

5.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных, используемых для входа в учетную запись, и не передавать их третьим лицам, если иное не предусмотрено функционалом соответствующего сервиса.

5.3. Все действия, совершенные с использованием учетной записи до получения Администрацией сообщения о ее несанкционированном использовании, могут рассматриваться как действия соответствующего Пользователя, если иное не установлено законом или обстоятельствами конкретного случая.

5.4. При обнаружении несанкционированного доступа Пользователь должен по возможности изменить данные доступа и обратиться к Администрации.

6. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ

6.1. Продажа Товаров осуществляется через Интернет-магазин <https://alcozershop.ru/>. Конкретные условия приобретения определяются настоящим Соглашением, сведениями в карточке Товара, параметрами Заказа и информацией, отображаемой Покупателю при его оформлении.

6.2. Покупатель самостоятельно выбирает Товар, его количество и доступные характеристики, заполняет необходимые сведения и направляет Заказ средствами Интернет-магазина.

6.3. Оформление Заказа означает выражение Покупателем намерения приобрести выбранный Товар и принятие применимых условий продажи, размещенных в Интернет-магазине. Момент заключения договора розничной купли-продажи определяется законодательством Российской Федерации и конкретным способом оформления и оплаты Заказа.

6.4. Продавец предоставляет информацию об основных потребительских свойствах Товара, цене и иных обязательных сведениях в объеме, предусмотренном законодательством, посредством карточки Товара, разделов Интернет-магазина или иных доступных Покупателю материалов.

6.5. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации. Условия оплаты, доступные способы расчетов и возможные дополнительные расходы отображаются в Интернет-магазине при оформлении Заказа.

6.6. Оплата может осуществляться с привлечением банков, платежных организаций и иных операторов, обеспечивающих проведение соответствующих расчетов. Администрация не получает данные платежной карты в объеме, который не требуется ей для исполнения своих обязанностей, если обработка платежа осуществляется внешним платежным сервисом.

6.7. При выявлении очевидной технической ошибки в цене, наличии, описании или иной существенной информации о Товаре Продавец вправе предложить Покупателю подтвердить Заказ на уточненных условиях либо отменить его с возвратом полученных денежных средств, если они были уплачены.

6.8. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и выбранным способом передачи Товара.

7. ДОСТАВКА, ПРИЕМКА, ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Способы, стоимость и ориентировочные сроки доставки указываются в Интернет-магазине и (или) сообщаются Покупателю при подтверждении Заказа. Срок доставки может зависеть от региона, выбранной службы доставки, наличия Товара и иных обстоятельств.

7.2. При получении Товара Покупателю рекомендуется проверить целостность упаковки, количество мест, комплектность и отсутствие видимых повреждений. Такая проверка не ограничивает права Покупателя, предусмотренные законодательством.

7.3. Возврат Товара надлежащего и ненадлежащего качества, обмен Товара, предъявление требований в связи с недостатками, а также возврат денежных средств осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и информацией, размещенной в Интернет-магазине, с учетом установленных законом исключений для отдельных категорий товаров.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется способом, предусмотренным законодательством и технически доступным с учетом исходного способа оплаты, если иной способ не согласован сторонами.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООКІЕ

8.1. При использовании Ресурсов Администрация может обрабатывать персональные данные и иную информацию Пользователя, предоставленную им самостоятельно или получаемую автоматически при работе интернет-сервисов.

8.2. К такой информации могут относиться фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о Заказах и обращениях, а также технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, файлы cookie и аналогичные идентификаторы.

8.3. Персональные данные обрабатываются в целях регистрации и авторизации, оформления и исполнения Заказов, организации оплаты и доставки, обработки обращений, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, улучшения работы Ресурсов, ведения статистики и выполнения обязанностей, установленных законодательством.

8.4. Администрация вправе поручать обработку или передавать необходимые данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения указанных целей, в частности службам доставки, банкам и платежным организациям, операторам связи, поставщикам информационных и хостинговых услуг, а также иным лицам, участвующим в работе Ресурсов и исполнении Заказов, при наличии законного основания.

8.5. Передача информации государственным органам и иным уполномоченным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Рассылки рекламного и маркетингового характера осуществляются при наличии необходимого согласия Пользователя. Пользователь вправе отказаться от таких сообщений доступным способом, указанным в соответствующей рассылке или предоставленным Администрацией.

8.7. Файлы cookie и аналогичные технологии могут использоваться для обеспечения работы Ресурсов, сохранения пользовательских настроек, аналитики, статистики, повышения удобства

и персонализации. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций.

8.8. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты обрабатываемой информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

8.9. Пользователь вправе направлять запросы, связанные с уточнением, обработкой или прекращением обработки его персональных данных, по контактам, указанным в разделе 12. Возможность и сроки удовлетворения запроса определяются законодательством и наличием законных оснований для дальнейшего хранения или обработки данных.

8.10. Подробные правила обработки персональных данных могут дополнительно размещаться Администрацией в отдельной Политике обработки персональных данных. В случае размещения такой Политики она применяется совместно с настоящим Соглашением в соответствующей части.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Содержание Ресурсов охраняется законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежит Администрации либо используется ею на законном основании.

9.2. Пользователь вправе использовать Содержание для личных некоммерческих целей в объеме, необходимом для обычного использования Ресурсов, если иное прямо не разрешено правообладателем или законом.

9.3. Воспроизведение, распространение, переработка, публичное размещение, коммерческое использование Содержания, а также удаление обозначений правообладателя без соответствующего разрешения не допускаются, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

9.4. Размещение Пользователем отзыва, комментария, изображения или иного материала не должно нарушать права третьих лиц. Если Пользователь добровольно направляет материал для публикации на Ресурсах, он подтверждает наличие необходимых прав на такое использование.

10. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Администрация стремится поддерживать работоспособность Ресурсов, однако не гарантирует абсолютную бесперебойность их работы, отсутствие технических ошибок, совместимость со всеми устройствами и программным обеспечением Пользователя.

10.2. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим Соглашением, не применяются в случаях, когда ответственность не может быть ограничена или исключена в силу обязательных требований законодательства, включая права потребителей.

10.3. Администрация не несет ответственности за задержки и сбои, вызванные работой сетей связи, оборудования, банков, платежных систем, служб доставки и иных третьих лиц, если такие обстоятельства возникли не по вине Администрации.

10.4. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений, законность своих действий и сохранность данных доступа к учетной записи.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в той мере, в какой оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или иными обстоятельствами, за которые соответствующая сторона не отвечает в соответствии с законодательством.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия путем переговоров и обмена обращениями. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут направляться по контактам, указанным в разделе 12 настоящего Соглашения.

11.2. Срок и порядок рассмотрения обращения определяются законодательством Российской Федерации. Если специальный срок не установлен, Администрация рассматривает обращение в разумный срок с учетом его содержания и необходимости получения дополнительных сведений.

11.3. При невозможности урегулирования спора во внесудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Права потребителя на выбор суда сохраняются в полном объеме.

11.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений.

11.5. Настоящее Соглашение действует с момента его публикации на Ресурсах до замены новой редакцией или прекращения работы соответствующего Ресурса.

12. СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРАЦИИ И КОНТАКТЫ

Перед размещением документа на Ресурсах необходимо заполнить отсутствующие реквизиты и контактные данные.

Наименование	ИП Бровко Галина Владимировна
Сайт	https://alcozer.ru/
Интернет-магазин	https://alcozershop.ru/
ИНН	380109241187
ОГРНИП	319784700262162
Адрес для корреспонденции	Санкт-Петербург пр-т Маршала Блюхера дом.9,корп.2 ЛИТ А,кв 460
Электронная почта	hello@alcozer.ru
Телефон	+79818312220

Дата публикации редакции: 15 сентября 2026 г.